



Algemene voorwaarden

Discover Entertainment – Discover-Entertainment.nl

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. **Discover Entertainment:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Discover Entertainment, gevestigd te Spijkenisse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28108714, handelend onder meer via de website Discover-Entertainment.nl;

b. **opdrachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Discover Entertainment een overeenkomst sluit;

c. **consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

d. **overeenkomst:** de boekings- of bemiddelingsovereenkomst tussen de opdrachtgever en Discover Entertainment met betrekking tot een artiest, act of andere entertainmentdienst;

e. **artiest:** iedere artiest, band, dj, orkest, show, act, personality, spreker, instructeur, trainer, animator of andere uitvoerende die door tussenkomst van Discover Entertainment voor een optreden, aanwezigheid of workshop wordt geboekt;

f. **werkzaamheden:** alle diensten en werkzaamheden die Discover Entertainment in het kader van de overeenkomst voor of namens de opdrachtgever verricht of laat verrichten;

g. **locatie:** de plaats waar het evenement wordt gehouden en waar de artiest optreedt of dient op te treden, dan wel waar de werkzaamheden door Discover Entertainment (of namens haar) moeten worden uitgevoerd;

h. **evenement:** het feest, de bijeenkomst, voorstelling, (bedrijfs)event, festival of andere gelegenheid van de opdrachtgever waarbij de artiest dient op te treden, aanwezig dient te zijn of een workshop dient te verzorgen;

i. **apparatuur:** alle door of namens de artiest gebruikte goederen, waaronder maar niet beperkt tot licht-, geluids- en overige technische apparatuur;

j. **riders:** ieder document of overzicht met (technische) voorwaarden, faciliteiten, catering, kleedkamer- en overige wensen en eisen van de artiest, waarvoor de opdrachtgever zorg dient te dragen.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten tussen Discover Entertainment en de opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waarvoor Discover Entertainment derden inschakelt.



2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail door Discover Entertainment zijn bevestigd.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Discover Entertainment zal in dat geval in overleg met de opdrachtgever een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.6 Indien Discover Entertainment niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn, of dat Discover Entertainment haar recht verliest om in andere gevallen wél strikte naleving te verlangen.

2.7 Een opdrachtgever met wie eerder onder deze algemene voorwaarden een overeenkomst is gesloten, wordt geacht bij vervolgoopdrachten opnieuw met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden in te stemmen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Discover Entertainment zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 De opdrachtgever staat ervoor in dat alle gegevens die hij in het kader van een offerteaanvraag verstrekt juist, volledig en actueel zijn. Discover Entertainment mag haar offerte baseren op deze door de opdrachtgever aangeleverde informatie, waaronder gegevens over de locatie, het evenement en de wensen ten aanzien van de artiest.

3.3 Alle intellectuele eigendomsrechten op offertes, voorstellen, concepten, berekeningen en overige bijlagen van Discover Entertainment berusten bij Discover Entertainment. Het is de (potentiële) opdrachtgever niet toegestaan deze aan derden te verstrekken, ter inzage te geven of openbaar te maken, tenzij Discover Entertainment hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

3.4 Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in offertes, overeenkomsten of e-mailcorrespondentie van Discover Entertainment binden Discover Entertainment niet.

3.5 Indien de aanvaarding van de opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod van Discover Entertainment, is Discover Entertainment daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in dat geval niet tot stand conform de afwijkende aanvaarding, tenzij Discover Entertainment de afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk accepteert.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen

4.1 Nadat partijen overeenstemming hebben bereikt over de boeking, stuurt Discover Entertainment de opdrachtgever een overeenkomst of boekingsbevestiging. De opdrachtgever ondertekent deze overeenkomst en retourneert deze binnen 5 dagen aan Discover Entertainment, tenzij anders aangegeven. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Discover Entertainment de door de opdrachtgever ondertekende overeenkomst tijdig heeft ontvangen.



4.2 De boeking is pas definitief zodra:

- de ondertekende overeenkomst door Discover Entertainment is ontvangen, én
- de afgesproken aanbetaling dan wel, bij boekingen op korte termijn, het volledige bedrag door Discover Entertainment is ontvangen.

Vanaf dat moment is het de opdrachtgever toegestaan het optreden aan te kondigen en promotiematerialen te (laten) maken waarop de artiest wordt vermeld, met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

4.3 Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen bindend voor Discover Entertainment indien deze schriftelijk of per e-mail door Discover Entertainment zijn bevestigd.

4.4 Wijzigingen op verzoek van de opdrachtgever (bijvoorbeeld in tijdschema, locatie of inhoud van het optreden) kunnen meerkosten tot gevolg hebben. Discover Entertainment is gerechtigd deze meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Annulering door opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst niet kosteloos annuleren. Bij annulering door de opdrachtgever, om welke reden dan ook, of bij afgelasting van het evenement en/of het optreden blijft de volledige overeengekomen vergoeding voor de boeking verschuldigd.

5.2 Discover Entertainment is gerechtigd een optreden te annuleren, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, indien door (wijzigingen in) de aard of programmering van het evenement naar het oordeel van Discover Entertainment of de artiest het optreden mogelijk nadelige (reputatie)gevolgen voor de artiest kan hebben.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Discover Entertainment zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

6.2 Discover Entertainment heeft het recht derden in te schakelen ter (gedeeltelijke) uitvoering van de overeenkomst, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.

6.3 De inhoud en invulling van het optreden worden in beginsel door de artiest bepaald. De opdrachtgever is bekend met de stijl, muziek en aard van het optreden van de geboekte artiest.

6.4 Discover Entertainment stelt de geldende rider(s) en relevante informatie over de artiest tijdig aan de opdrachtgever ter beschikking.

6.5 De artiest treedt op op de tijden die in de overeenkomst zijn vastgelegd. Een verzoek van de opdrachtgever om deze tijden te wijzigen hoeft Discover Entertainment niet te honoreren. Indien Discover Entertainment of de artiest de wijziging accepteert, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens waarvan Discover Entertainment aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig en volledig aan Discover Entertainment worden aangeleverd.

7.2 De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle wettelijke verplichtingen naleeft en geen handelingen verricht die in strijd zijn met de wet of de (intellectuele eigendoms)rechten van de artiest of derden.

7.3 Uiterlijk 2 weken voorafgaand aan het evenement verstrekt de opdrachtgever aan Discover Entertainment:

- a. alle relevante informatie over de locatie (capaciteit, indeling, geluid- en lichtmogelijkheden, toegangs- en veiligheidsbeleid, etc.) en het evenement;
- b. de contactgegevens van de (eind)verantwoordelijke contactpersoon van de opdrachtgever.

7.4 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Discover Entertainment, de artiest en hun medewerkers de noodzakelijke voorbereidingen tijdig op locatie kunnen treffen en hun werkzaamheden ongestoord en onder veilige omstandigheden kunnen uitvoeren.

7.5 De opdrachtgever zorgt er kosteloos voor dat onder meer:

- a. de rider(s) van de artiest volledig en correct worden nageleefd;
- b. de locatie tijdig toegankelijk is voor de artiest en zijn/haar medewerkers;
- c. de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, aanwijzingen en specificaties juist en volledig zijn;
- d. Discover Entertainment wordt geïnformeerd over afspraken met overheid of andere instanties die van belang zijn voor het evenement of optreden;
- e. alle noodzakelijke vergunningen, ontheffingen en toestemmingen zijn aangevraagd en verleend;
- f. een deugdelijk en veilig podium en voldoende stroomvoorzieningen aanwezig zijn;
- g. de veiligheid van de artiest, diens medewerkers en eigendommen voldoende wordt gewaarborgd;
- h. indien de omvang van het evenement of de populariteit van de artiest daarom vraagt, er een professioneel beveiligingsbedrijf wordt ingezet voor beveiliging van het evenement en de artiest;
- i. alle toepasselijke overheids- en veiligheidsvoorschriften worden nageleefd, waaronder het maximale aantal bezoekers;
- j. op verzoek van Discover Entertainment of de artiest een ruimte beschikbaar wordt gesteld voor eventuele verkoop van producten of merchandise van de artiest;
- k. wanneer Discover Entertainment zelf geen apparatuur verzorgt, de benodigde geluids- en lichtapparatuur inclusief kundige technici op locatie aanwezig zijn;
- l. er in de directe nabijheid van het podium een afsluitbare kleedkamer beschikbaar is voor de artiest en zijn/haar medewerkers, minimaal 1 uur vóór tot 1 uur na het optreden, voorzien van in ieder geval licht, verwarming, tafels, stoelen, spiegel, stromend water, schone handdoeken, kledingrek, stroom, koffie, thee, frisdrank en mineraalwater en nabijgelegen sanitaire voorzieningen;
- m. er voldoende goed functionerende nooduitgangen en brandveiligheidsvoorzieningen aanwezig zijn;
- n. er parkeergelegenheid in de buurt van de locatie beschikbaar is voor de artiest, diens medewerkers en eventuele medewerkers van Discover Entertainment.

7.6 Indien de opdrachtgever de verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, kan Discover Entertainment niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging, gebreken of schade. Discover Entertainment behoudt zich het recht voor om nakoming te verlangend en/of extra kosten in rekening te brengen.

7.7 Voordat de opdrachtgever aankondigingen, advertenties of ander promotiemateriaal met betrekking tot het optreden publiceert, dient de opdrachtgever deze – indien gevraagd – eerst door Discover Entertainment te laten goedkeuren.



7.8 Indien de opdrachtgever volgens de overeenkomst materialen of voorzieningen moet aanleveren of werkzaamheden moet (laten) verrichten, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de tijdige levering en/of uitvoering. Laat hij dit na, dan is hij aansprakelijk voor eventuele schade of kosten.

7.9 De opdrachtgever stelt Discover Entertainment en/of de artiest tijdig op de hoogte van alle relevante wijzigingen in omstandigheden of in de opzet van het evenement.

7.10 De opdrachtgever vrijwaart Discover Entertainment voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst en die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.

7.11 De opdrachtgever behandelt alle persoonsgegevens van de artiest(en) vertrouwelijk en verwerkt deze conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Gebruik van deze gegevens voor andere doeleinden of verstrekking aan derden is niet toegestaan.

7.12 Bij besloten evenementen is het de opdrachtgever alleen toegestaan personen toe te laten die behoren tot de overeengekomen doelgroep. Publieke promotie van het evenement is dan niet toegestaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met deze bepaling, is Discover Entertainment gerechtigd het optreden te annuleren zonder verplichting tot enige schadevergoeding, onverminderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever.

7.13 Een verrassingsoptreden of speciale constructie (bijvoorbeeld binnenkomen tijdens ceremonie) dient vooraf schriftelijk te worden overeengekomen.

7.14 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Discover Entertainment pers of media uit te nodigen of toe te laten in verband met het optreden.

7.15 Bij een openlucht evenement draagt de opdrachtgever er zorg voor dat het podium voldoende overdekt is en dat artiest, medewerkers en apparatuur afdoende worden beschermd tegen weersinvloeden.

7.16 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Discover Entertainment zijn rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.

7.17 Alle kosten die samenhangen met het evenement en het optreden (zoals locatiehuur, vergunningen, belastingen, Buma/Stemra, Sena, beveiliging, etc.) zijn – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen – voor rekening van de opdrachtgever.

7.18 Indien de opdrachtgever zijn contractuele of wettelijke verplichtingen niet (tijdig of behoorlijk) nakomt, of onrechtmatig handelt jegens Discover Entertainment, is hij verplicht alle daaruit voortvloeiende schade van Discover Entertainment volledig te vergoeden.

Artikel 8. Vergoeding en prijzen

8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Discover Entertainment gehanteerde prijzen exclusief btw.

8.2 Voor zover de opdrachtgever een consument is, worden prijzen inclusief btw gecommuniceerd, tenzij duidelijk anders aangegeven.

8.3 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen exclusief vergoedingen aan Buma/Stemra, Sena en eventuele vergelijkbare rechtenorganisaties. Deze zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8.4 Discover Entertainment is gerechtigd haar tarieven en prijzen van tijd tot tijd aan te passen.

Artikel 9. Meerkosten

9.1 Discover Entertainment is gerechtigd extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen indien:

- a. tijdens de uitvoering blijkt dat de oorspronkelijk ingeschatte hoeveelheid werk of de omstandigheden zodanig afwijken dat redelijkerwijs niet van Discover Entertainment kan worden verwacht dat zij de werkzaamheden uitvoert tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs;
- b. de opdrachtgever om uitbreiding of wijziging van de overeenkomst verzoekt (bijvoorbeeld wijziging van tijden, langere speeltijd, extra shows, andere locatie);
- c. sprake is van onvoorziene of gewijzigde omstandigheden;
- d. de locatie andere eigenschappen heeft dan waarvan Discover Entertainment bij het sluiten van de overeenkomst is uitgegaan;
- e. de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de rider niet nakomt.

9.2 Discover Entertainment zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien een omstandigheid optreedt die tot meerkosten leidt.

Artikel 10. Facturatie en betaling

10.1 Discover Entertainment brengt aan de opdrachtgever een voorschot van 50% van de totale vergoeding in rekening. De opdrachtgever dient dit voorschot binnen 5 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders overeengekomen. Het restant dient uiterlijk 21 dagen vóór het optreden volledig te zijn bijgeschreven op de rekening van Discover Entertainment.

10.2 Indien de overeenkomst 21 dagen of korter vóór de datum van het optreden tot stand komt, dient de volledige vergoeding binnen 5 dagen na factuurdatum te worden voldaan, en in ieder geval vóór het optreden.

10.3 Eventuele meerkosten worden na afloop van het optreden of zo spoedig mogelijk daarna gefactureerd.

10.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de vervaldatum is de opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 100,-, tenzij de opdrachtgever consument is; in dat geval gelden de wettelijke regels inzake incassokosten.

10.5 Betalingen van de opdrachtgever strekken allereerst in mindering op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de oudste openstaande facturen.

10.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslaglegging of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn alle vorderingen van Discover Entertainment onmiddellijk opeisbaar.

10.7 De opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen met vermeende tegenvorderingen op Discover Entertainment.

Artikel 11. Apparatuur

11.1 De opdrachtgever en aanwezigen op het evenement dienen zorgvuldig om te gaan met de apparatuur die door of namens de artiest wordt gebruikt.

11.2 Schade aan apparatuur, veroorzaakt door de opdrachtgever, door door hem ter beschikking gestelde zaken of door bezoekers van het evenement, komt volledig voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient zich tegen deze risico's adequaat te verzekeren.

11.3 De opdrachtgever zorgt voor correcte, veilige stroomvoorzieningen en bekabeling waarop apparatuur kan worden aangesloten.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding door Discover Entertainment

12.1 Discover Entertainment is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst direct op te schorten indien:

- a. Discover Entertainment, de door haar ingeschakelde derde(n) of de artiest wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie (bijvoorbeeld onveilige weersomstandigheden, onveilige locatie, overmatige drukte of agressie);
- b. het materiaal of de omstandigheden waaronder het optreden moet plaatsvinden niet voldoen aan wettelijke eisen of redelijke veiligheidsnormen;
- c. na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen (bijvoorbeeld betalingsachterstand, slechte kredietwaardigheid);
- d. de opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt.

12.2 Discover Entertainment stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis van een opschorting als bedoeld in dit artikel.

12.3 Discover Entertainment is bevoegd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen, waaronder de betalingsverplichtingen en informatieverplichtingen, ondanks ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn nakomt. Een ingebrekestelling is niet vereist indien nakoming blijvend onmogelijk is.

12.4 Discover Entertainment is eveneens bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, failliet wordt verklaard, zijn bedrijfsactiviteiten staakt of liquideert, onder curatele wordt gesteld of op andere wijze niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

12.5 Discover Entertainment kan de overeenkomst ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming onmogelijk wordt of naar redelijkheid niet langer gevegd kan worden.

12.6 Discover Entertainment is niet gehouden tot enige (schade)vergoeding in geval van opschorting of ontbinding op grond van dit artikel.

12.7 In geval van ontbinding worden de vorderingen van Discover Entertainment op de opdrachtgever direct opeisbaar.

12.8 Discover Entertainment behoudt steeds het recht aanvullende schadevergoeding te vorderen, waaronder gedeelde omzet.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

13.1 Discover Entertainment is niet gehouden enige schade te vergoeden die direct of indirect het gevolg is van:

- a. omstandigheden die buiten haar macht liggen en die haar redelijkerwijs niet kunnen worden toegerekend (overmacht, zoals bedoeld in artikel 15);
- b. handelingen of nalatigheden van de opdrachtgever, diens personeel of door hem ingeschakelde derden.

13.2 Discover Entertainment is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of niet-actuele gegevens.

13.3 Discover Entertainment is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet naleven door de opdrachtgever van verplichtingen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de rider(s) of de wet.

13.4 Indien de locatie niet beschikt over de eigenschappen of faciliteiten die de opdrachtgever aan Discover Entertainment heeft voorgespiegeld, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade en extra kosten van Discover Entertainment en/of de artiest.

13.5 Discover Entertainment is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met gebreken of afwijkingen aan zaken, materialen of bouwwerken van de opdrachtgever of derden waarop of waaraan zij werkzaamheden verricht.

13.6 Discover Entertainment is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen van de opdrachtgever of van derden, noch voor letselschade bij bezoekers of anderen tijdens het evenement, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Discover Entertainment. De organisatie en uitvoering van het evenement is en blijft volledig voor risico van de opdrachtgever.

13.7 Indien Discover Entertainment en/of de artiest tijdens het evenement schade lijdt (waaronder verlies, beschadiging of diefstal van zaken, of letselschade) die niet is toe te rekenen aan Discover Entertainment of de artiest, is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk. De opdrachtgever dient zich tegen deze risico's zodanig te verzekeren dat eventuele schade volledig door zijn verzekeraar wordt vergoed. Op verzoek verstrekt de opdrachtgever een kopie van de betreffende polis.

13.8 Discover Entertainment is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gedeelde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, boetes of andere indirecte financiële schade.

13.9 Aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Discover Entertainment ontstaat pas nadat de opdrachtgever Discover Entertainment schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij de tekortkoming helder heeft omschreven en een redelijke termijn voor herstel heeft gegeven, en Discover Entertainment binnen die termijn niet is overgegaan tot herstel.

13.10 Indien Discover Entertainment toch aansprakelijk blijkt, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.11 De opdrachtgever vrijwaart Discover Entertainment voor aanspraken van derden die verband houden met gebeurtenissen waarvoor Discover Entertainment op grond van dit artikel niet aansprakelijk is. De opdrachtgever vergoedt op eerste verzoek alle door Discover Entertainment geleden schade en gemaakte kosten in verband met dergelijke aanspraken.

13.12 Vorderingen en aanspraken van de opdrachtgever vervallen indien deze niet binnen 1 jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten zijn met de schade en/of het tekortschieten, schriftelijk en gemotiveerd bij Discover Entertainment zijn ingediend.

13.13 Indien de opdrachtgever materialen, voorzieningen of apparatuur aan Discover Entertainment ter beschikking stelt die ongeschikt blijken voor het beoogde gebruik, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 14. Klachten

14.1 Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden of over een factuur dienen binnen 14 dagen na de datum van het optreden respectievelijk de factuurdatum schriftelijk of per e-mail bij Discover Entertainment te worden ingediend.

14.2 Niet-tijdig indienen van een klacht leidt ertoe dat de klacht niet meer in behandeling wordt genomen en alle rechten op herstel, vergoeding of andere aanspraken jegens Discover Entertainment vervallen.

14.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

14.4 De opdrachtgever dient Discover Entertainment in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en eventuele tekortkomingen te herstellen. De aansprakelijkheid van Discover Entertainment blijft in alle gevallen beperkt conform artikel 13.

Artikel 15. Overmacht, annulering door Discover Entertainment en vervangende artiest

15.1 Discover Entertainment is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt gehinderd door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, maar is niet beperkt tot:

weersinvloeden en natuurrampen; oorlog of oorlogsgevaar; terrorisme; oproer; brand; stakingen; stroomstoring; internetstoring; virusinfecties of computerinbraak door derden; uitval van apparatuur; ziekte, ongeval, overlijden of persoonlijke (familie)omstandigheden van de artiest; verplichte radio-, televisie-, film- of geluidsopnamen of buitenlandse optredens; maatregelen van overheidswege; blokkades; wegafsluitingen; transportproblemen; alsmede iedere andere omstandigheid waarop Discover Entertainment of de artiest redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

15.2 Onder overmacht wordt tevens verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van door Discover Entertainment ingeschakelde derden.

15.3 In geval van overmacht zal Discover Entertainment de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren. Partijen zullen in overleg trachten tot een passende oplossing te komen, bijvoorbeeld door verplaatsing van het optreden of het aanbieden van een vervangende artiest. Discover Entertainment is hiertoe niet verplicht.

15.4 Discover Entertainment heeft in geval van overmacht het recht de overeenkomst schriftelijk of elektronisch te ontbinden, zonder tot schadevergoeding of andere compensatie gehouden te zijn.

Artikel 16. Geheimhouding en privacy

16.1 Zowel Discover Entertainment als de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst over en weer verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of uit de aard van de informatie voortvloeit.

16.2 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt. De opdrachtgever legt de in dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht op aan zijn medewerkers en ingeschakelde derden.

16.3 Indien Discover Entertainment op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijk bevel gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is zij niet gehouden tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en kan de opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen.

16.4 Discover Entertainment verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacybeleid, zoals gepubliceerd op de website Discover-Entertainment.nl (of een opvolgende website).

Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten

17.1 De opdrachtgever vrijwaart Discover Entertainment voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op door de opdrachtgever aangeleverde materialen of gegevens die in het kader van de overeenkomst worden gebruikt.

17.2 De opdrachtgever mag de naam, het beeldmerk en eventuele logo's van de artiest uitsluitend gebruiken voor het aankondigen van het evenement en alleen met inachtneming van de aanwijzingen van Discover Entertainment en/of de artiest. De opdrachtgever zorgt ervoor dat online en offline aankondigingen van het optreden uiterlijk 1 week na het evenement worden verwijderd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17.3 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het voldoen van vergoedingen aan Buma/Stemra, Sena en vergelijkbare organisaties, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

17.4 De opdrachtgever respecteert te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteurs- en portretrechten) van de artiest en derden.

17.5 Het is de opdrachtgever alleen toegestaan foto-, video- of geluidsopnamen van het optreden te (laten) maken na voorafgaande toestemming van Discover Entertainment en – indien nodig – de artiest. Kondities, gebruik en verspreiding van deze opnamen worden apart overeengekomen.

17.6 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de naam "Discover Entertainment", het logo en/of de huisstijl van Discover Entertainment te gebruiken.

Artikel 18. Sponsoring en commerciële koppelingen



18.1 Het evenement en/of het optreden mag niet zonder voorafgaande toestemming van Discover Entertainment worden gesponsord of commercieel worden gekoppeld aan een product, merk of dienst.

18.2 De artiest kan niet worden verplicht tot promotionele activiteiten voor sponsors of derden, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf met Discover Entertainment en de artiest is overeengekomen.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op alle overeenkomsten tussen Discover Entertainment en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een overeenkomst tussen Discover Entertainment en de opdrachtgever worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Discover Entertainment is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

19.3 Indien de opdrachtgever consument is, heeft hij gedurende één maand nadat Discover Entertainment zich schriftelijk op de in lid 2 genoemde forumkeuze heeft beroepen, het recht om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

© 2025 – Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor Discover Entertainment, gevestigd te Spijkenisse (KvK 28108714).